

« Не исключено, что начнется массовая перерегистрация в те самоуправления, которые установят более выгодные условия компенсации, ведь оплата дома призрения – ежемесячные большие расходы.

Бетина Бешкина



луге, наш работник должен поехать в другое самоуправление, учреждение по уходу может находиться в Южной Эстонии или на северо-востоке, и получается, что затрачивается значительно больше, нежели обычно, рабочего времени, ведь поездки приходится совершать по всей Эстонии», – пояснила Бешкина.

Отдельный вопрос – снижение доходной базы самоуправлений в свете меняющейся региональной политики. «Из-за планируемых правительством изменений в региональной политике доход 16 самоуправлений снизится на 11 млн евро, конкретно Таллинн лишится 4,5 млн евро. В последнее время нам постоянно говорят, что в бюджете огромная дыра и необходимы сокращения. Поэтому становится тревожно при мыслях о будущем государственного финансирования данной реформы, ведь обязывая города и волости предоставлять населению в универсальном порядке такие щедрые компенсации, нужно гарантировать и финансирование», – рассуждает вице-мэр.

Другой момент – лимит на компенсацию услуги. «Никаких инструкций со стороны государства по установлению предела компенсации нет. Оплачивать услугу ухода должно то самоуправление, в котором человек зарегистрирован. Выбирать дом по уходу клиент может сам, и он не обязательно должен быть в том же самоуправлении, в котором человек зарегистрирован. Например, житель Таллинна может выбрать дом по уходу на Сааремаа. Не исключено, что начнется массовая перерегистрация в те самоуправления, которые установят более выгодные условия компенсации, ведь оплата дома призрения – ежемесячные большие расходы», – предполагает Бешкина.

Еще один аспект – регуляция стоимости общей услуги по уходу. Не секрет, что большинство домов по уходу находятся в частных руках.

До последнего времени стоимость услуг регулировалась возможностями клиентов, но теперь, когда часть суммы будет погашать самоуправление, к услуге могут прибегнуть и те, кто ранее не решался определить престарелого родственника в учреждение.

«Четкая формула расчета стоимости услуги не прописана. Механизм контроля, который позволил бы проверить обоснованность стоимости услуги или ее повышения, тоже. Вполне возможно, что дома по уходу начнут отдавать предпочтение тем клиентам, пребывание которых для них выгоднее. Мы уже сейчас видим, что тяжелых, требующих большого ухода людей, брать не хотят», – обращает Бетина Бешкина внимание на еще одну грань проблемы.

Также нет ответа на вопрос, должны ли у находящегося в доме призрения человека быть карманные деньги. В тех случаях, когда Таллинн сейчас помогает с оплатой услуги, пять процентов от пенсии остаются пожилому человеку, он может тратить их на свои маленькие радости, покупку конфет или журналов, к примеру. «Сколько карманных денег должно оставаться у клиента дома по уходу после реформы, не прописывает ни один акт. Не исключено, что в некоторых самоуправлениях и так находящийся в непростой ситуации человек не будет иметь ни одного евро на свои нужды», – заключает Бешкина. **С**

подходного налога пропорционально количеству получателей пенсии в самоуправлении. В 2024 году на финансирование общей услуги по уходу запланировано 57,3 млн евро, в 2025 – 61,6 млн. Представитель Минфина Андрус Йыги отметил, что местные самоуправления не должны при оплате услуг по уходу ограничиваться выделенными государством средствами и могут брать их из своих бюджетов. Саади напоминает, что и до этого местные самоуправления уже помогали нуждающимся оплачивать часть услуги общего ухода. «Сейчас Таллинн из своего бюджета частично покрывает расходы на пребывание в домах попечения для почти 950 человек в месяц, предварительно оценивая финансовые возможности семьи. Реформа же налаживает на самоуправления дополнительные обязанности по оплате расходов, она обязывает местные самоуправления оплачивать места в учреждениях для всех, кому это необходимо по состоянию здоровья, вне зависимости от доходов и активов семьи. Однако многие самоуправления, и Таллинн в их числе, считают, что выделяемых государством средств не хватит на покрытие реальных расходов», – подчеркивает он.

Отвечающая за социальную проблематику в Таллинне вице-мэр Бетина Бешкина в комментарии «Столице» также говорит, что, по оценке столичных специалистов, в реформе есть целый ряд спорных и непонятных моментов. По оценке Таллинна, для местных самоуправлений реформа сопровождается значительной дополнительной административной нагрузкой и побочными расходами. Только административные расходы при запуске новой системы оплаты обойдутся почти в миллион евро.

«Мы по собственной инициативе заранее начали производить оценку потребности в помощи людей, которые, по имеющейся у нас информации, находятся в домах по уходу. Среди зарегистрированных таллиннцев их около 3000 человек. Мы стали связываться с этими людьми и их семьями, выяснилось, что многие клиенты живут в учреждениях за пределами Таллинна. То есть для того, чтобы провести оценку потребности в ус-

# Убираем преграды: консультирование по долговым обязательствам

В замечательном рассказе писателя Михаила Веллера «Долги» герой раздает все долги, которые успел накопить за свою жизнь, вплоть до копеечных, после чего он исчезает, становясь невидимым для остальных. Идея понятна – все мы кому-то что-то должны, что и является частью человеческой жизни. Но когда финансовые обязательства накладываются на потерю здоровья, работы и другие трудности, они могут стать просто непосильными. Тогда на помощь приходит консультирование по вопросам задолженностей, рассказывает психолог, руководитель центра социальной поддержки Argument Марика Юузе.

Роман Кузнецов | stolitsa@tallinnlv.ee

«Консультирование по долговым обязательствам не случайно включено в перечень поддерживающих услуг партнеров Кассы по безработице. Как правило, к нам обращаются люди, имеющие клубок проблем, и долги – наиболее частая из них, – рассказывает Юузе. – Очевидно, что если человек должен серьезно изменить свою жизнь в силу ухудшившегося здоровья и/или потери работы, ему приходится кардинально менять свое финансовое поведение в сторону экономии, что невозможно сделать без освобождения от финансового бремени».

## Решение, а не избегание проблем

К сожалению, многие полагают, что консультант по вопросам задолженностей даст какой-то чудодейственный совет или же вовсе найдет возможность списать все долги.

«Как я уже неоднократно говорила, любой поддерживающий специалист является лишь гидом, спутником на том пути, по которому клиент должен пройти сам, – напоминает психолог. – То же самое справедливо и в отношении консультации по долгам: консультант оказывает реальную помощь, помогая оптимизировать расходы и кредиты, но он не может аннулировать их. Да, такой специалист может в крайнем случае помочь с обращением в различные учреждения, если проблема слишком серьезна, но, как правило, он, образно говоря, помогает заделать пробоины финансовой лодки человека».

Именно поэтому с таким консультантом подразумевается честное и плотное сотрудничество. Перед обращением к консультанту



Консультант по вопросам задолженностей окажет реальную помощь для упорядочивания финансового положения. Фото: freepik.com

по долговым обязательствам рекомендуется составить четкий список своих долгов. Идя на встречу, возьмите с собой все документы, связанные с долгами (кредитные договоры, уведомления о задолженностях, письма от инкассо-фирм и прочее), а также, если есть такая возможность, и конверты, в которых вам прислали эти документы. Кроме того, сообщите о косвенных обстоятельствах, например, о поручительстве по кредитам.

## Перемены начинаются с мышления

«Для человека, столкнувшегося с ослаблением здоровья, становится очевидно, что его жизнеустройство нуждается в изменениях. Например, он вынужден оставить тяжелую физическую работу. Тот же подход нужен при оценке своего финансового здоровья. Если возникли какие-то ограничения, учитывайте их и при необходимости меняйте свои привычки, стараясь максимально поддерживать качество жизни, – рассказывает Марика Юузе. – Помимо упорядочивания своих расходов и долгов, важно понять, не скрываются ли за финансовыми

« Консультант по долговым обязательствам оказывает реальную помощь, помогая оптимизировать расходы и кредиты, но он не может аннулировать их.

проблемами определенные психологические проблемы, например, погоня за удовольствиями, зависимости, отсутствие самоконтроля. Именно финансовые привычки нередко выявляют более глубокие проблемы».

Специалисты центра Argument готовы оказать комплексную помощь, будь то консультации по долговым обязательствам, а также при необходимости привлечение других специалистов. Напоминаем, что государство оплачивает эти услуги – цель в том, чтобы человек не выпал из активной жизни и сохранил мотивацию и энергию для повышения качества своей жизни. **С**

## КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ДОЛГОВЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Обратиться к консультанту по долговым обязательствам следует тогда, когда у вас имеется одна из следующих проблем:

- вы не знаете, как прожить на имеющийся доход;
- вы боитесь, что у вас могут возникнуть проблемы с возвратом кредитов;
- вы взяли SMS-кредит, иные краткосрочные кредиты или использовали кредитную карточку, а теперь не можете рассчитаться с долгами;
- вы испытываете трудности в погашении жилищного кредита;
- вы получили повестку в суд из-за невыполнения обязательств по кредиту или ваши счета арестованы;
- у вас затруднения при оплате аренды и коммунальных платежей;
- у вас есть другие проблемы, связанные с долговыми обязательствами.

Консультант по долговым обязательствам поможет вам пересмотреть имеющиеся обязательства и даст советы, в каком направлении двигаться дальше. Он может помочь составить график выплат, расскажет вам о ваших правах и обязанностях, чтобы в будущем не возникли новые долги. При необходимости консультант также поможет вам подготовить документы в суд и направит вас к другим специалистам.

К консультанту по долговым обязательствам могут обращаться зарегистрированные безработные и соискатели работы с уведомлением о сокращении. Если вы хотите пойти на консультацию по долговым обязательствам, скажите об этом своему консультанту, который подробнее ознакомит вас с услугой и при необходимости направит на нее.